

Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”)

Il nostro dovere è la tua privacy: **VIMAK Srl** si preoccupa della protezione dei tuoi dati personali e del rispetto della tua privacy.

Ecco come lo facciamo:

Queste informazioni ti riguardano se sei già un nostro cliente, se sei registrato al nostro sito, se sei iscritto alla nostra newsletter oppure se stai visitando il nostro sito web.

INDICE:

- Chi siamo
- La nostra responsabilità
- Il tuo impegno
- Quando e come raccogliamo i tuoi dati personali
- Le tipologie di dati che raccogliamo
- Per quale motivo raccogliamo i tuoi dati
- Supporto clienti
- Marketing
- Profilazione
- Cosa intendiamo per base giuridica
- Come trattiamo i tuoi dati
- Le tue scelte e i tuoi diritti
- Dove vengono conservati i tuoi dati

Chi siamo:

Nella gestione dei tuoi dati relativi alle attività di registrazione al sito e di vendita di prodotti e di marketing, il titolare del trattamento è **VIMAK Srl**, C.F./P.IVA 04801780281, con sede legale in Via dell’Artigianato 1, 35020 Pernumia (PD), che gestisce i tuoi dati in base a specifici accordi di cui saremo lieti di fornirti maggiori informazioni sul loro contenuto essenziale qualora tu lo richiedi.

La nostra responsabilità:

Se sei già un cliente, sei registrato o stai semplicemente visitando il sito, oppure sei iscritto alla nostra newsletter, ti informiamo che i tuoi dati verranno legittimamente trattati secondo le nostre decisioni in merito alle modalità e alle finalità del trattamento stesso.

Il tuo impegno:

Ti chiediamo solo di leggere attentamente questa informativa per essere pienamente informato sulle modalità con cui trattiamo i tuoi dati personali.

Quando e come raccogliamo i tuoi dati personali:

Non appena interagisci con **VIMAK Srl**, iniziamo a raccogliere dati. La loro raccolta può avvenire sia mediante la tua specifica comunicazione, sia con modalità automatica durante l’utilizzo del sito web.

Ecco come avviene la raccolta:

Le tipologie di dati che raccogliamo: Recapiti

Il tuo nome e cognome, l'indirizzo posta elettronica, numero di telefono, Partita Iva.

Per quale motivo raccogliamo i tuoi dati?

Possiamo trattare i tuoi dati solo per determinati motivi e, comunque, sempre in presenza di una base giuridica che ci permetta di farlo. Ecco perché trattiamo i tuoi dati.

Supporto clienti

Comunicazione delle modifiche dei nostri servizi, assistenza clienti via live chat, telefono o e-mail, inclusa la correzione di eventuali bug. In questo caso la base giuridica è costituita dal contratto.

Marketing

I dati sono trattati per l'invio di materiale pubblicitario e di newsletter, per svolgere attività di informazione commerciale, tramite telefono, SMS, posta elettronica, nonché con modalità tradizionali, sulle iniziative promozionali e commerciali di VIMAK Srl, per il compimento di ricerche di mercato e di indagini per la rilevazione della soddisfazione dei clienti. In questo caso la base giuridica è costituita dal tuo consenso.

Profilazione

Al solo fine di proporti offerte per quanto possibile in linea con i tuoi interessi eseguiremo alcune analisi su dati aggregati senza svolgere alcuna attività di profilazione sulle tue specifiche abitudini. In questo caso la base giuridica è costituita dall'interesse legittimo. In ogni caso non esiste alcun processo decisionale automatizzato che ti riguarda.

Cosa intendiamo per base giuridica:

Il consenso

È l'autorizzazione al trattamento dei tuoi dati personali per uno scopo specifico.

Puoi cambiare idea quando vuoi!

Puoi revocare il tuo consenso in ogni momento, inviandoci un'e-mail al seguente indirizzo: info@vimak.it, oppure cliccando su tasto opt-out. Se decidi di revocare il tuo consenso e non ci sono altri motivi che ci autorizzano a trattare i tuoi dati personali, cesseremo il trattamento. Invece, qualora un'altra base giuridica ci autorizzasse, continueremmo il trattamento rispettando sempre i tuoi diritti.

Il contratto

Il trattamento dei tuoi dati è necessario per le informazioni preliminari all'acquisto e per l'esecuzione del relativo contratto.

Il legittimo interesse

Il trattamento dei tuoi dati è possibile in base ai nostri legittimi interessi o a quelli di terze parti, a patto che gli stessi non prevalgano sui tuoi diritti e le tue libertà. Gli interessi legittimi possono riguardare:

- la raccolta di informazioni dal tuo comportamento sul nostro sito web e/o applicazioni;
- erogare, sviluppare e migliorare i nostri servizi;
- permetterci di migliorare, personalizzare o modificare i nostri servizi e le nostre offerte;
- verificare l'efficacia delle nostre campagne di marketing;
- migliorare la protezione dei dati.

Come trattiamo i tuoi dati:

Il trattamento dei dati avviene con modalità prevalentemente elettroniche.

Le tue scelte e i tuoi diritti:

Le tue scelte

Puoi decidere di non comunicarci i tuoi dati

In questo caso, puoi continuare a navigare nel nostro sito, ma non saremo in grado di fornirti alcun servizio riservato agli utenti registrati senza i tuoi dati personali.

Puoi chiederci di non utilizzare i tuoi dati per ragioni di marketing

Puoi revocare il tuo consenso alla ricezione di messaggi promozionali cliccando sull'apposito link che troverai in ogni nostra comunicazione oppure inviandoci un'e-mail al seguente indirizzo info@vimak.it.

I tuoi diritti

Puoi sempre esercitare i tuoi diritti inviandoci un'e-mail al seguente indirizzo: info@vimak.it.

Hai il diritto di accedere alle informazioni che ti riguardano

Ciò comporta il diritto di chiederci ulteriori informazioni riguardo a:

- le categorie di dati che trattiamo;
- le finalità del trattamento;
- le categorie di eventuali destinatari a cui i dati potrebbero essere comunicati;
- il periodo di conservazione dei dati o, in mancanza, i criteri per determinare tale periodo;
- gli altri diritti riguardanti l'utilizzo dei tuoi dati.

Ti forniremo le informazioni entro un mese dalla tua richiesta, a meno che ciò non pregiudichi i diritti e le libertà di altri soggetti (ad esempio la riservatezza di un'altra persona o i diritti di proprietà intellettuale) oppure qualora vi siano obblighi di legge che ce lo impediscano. T'informeremo nel caso in cui non riuscissimo a soddisfare la tua richiesta per tali ragioni.

Hai il diritto di ottenere la correzione dei tuoi dati, se inesatti o non aggiornati

Hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali (diritto all'oblio)

Potrai, in ogni momento, chiederci di cancellare i tuoi dati personali in nostro possesso, nel caso in cui la conservazione dei tuoi dati personali non fosse più necessaria per le finalità del trattamento.

Hai il diritto di trasferire i tuoi dati ad un altro soggetto (portabilità dei dati)

Ti forniremo una copia dei tuoi dati in formato interoperabile nel caso tu voglia trasferirli ad un altro soggetto. In caso di tua richiesta e se tecnicamente possibile, provvederemo a trasferire direttamente i dati al nuovo soggetto. Non procederemo ad alcun trasferimento, nel caso in cui la portabilità dei tuoi dati comporti anche la diffusione dei dati personali di altri individui.

Hai il diritto di opporvi al trattamento dei tuoi dati personali da noi effettuato

Puoi sempre rivolgerti all'Autorità di controllo per proporre i tuoi eventuali reclami. Prima di fare ciò, contattaci pure! Saremo lieti di risolvere tutti gli eventuali problemi relativi al trattamento dei tuoi dati personali.

Hai il diritto di opporvi all'utilizzo dei tuoi dati mediante decisioni automatizzate, compresa la profilazione

Potremmo utilizzare i tuoi dati per individuare le informazioni per te potenzialmente rilevanti (per esempio, inviarti e-mail personalizzate basate sulle tue preferenze da noi rilevate). Altrimenti, utilizzeremo i tuoi dati solo per fornirti i nostri servizi.

Garantiamo i tuoi diritti anche se trattiamo i tuoi dati personali per conto di terzi

Se trattiamo i tuoi dati per conto di terzi, ti garantiamo che le richieste relative all'esercizio dei tuoi diritti saranno loro trasmesse senza ingiustificato ritardo.

Quale livello di sicurezza adottiamo per trattare i tuoi dati?

Ti garantiamo che il trattamento dei tuoi dati avviene nella massima sicurezza: abbiamo infatti adottato misure fisiche, informatiche e organizzative idonee ad assicurare la protezione dei tuoi dati.

Dobbiamo comunque ricordarti che:

- Ci comunichi i tuoi dati a tuo rischio. Ce la mettiamo tutta ma, purtroppo, allo stato attuale non esiste una trasmissione dei dati sicura al 100%.
- Devi sempre mantenere al sicuro il tuo username e la password, sei tu l'unico a conoscerli.
- Se hai la percezione di aver subito una violazione dei tuoi dati, ti invitiamo a contattarci subito a info@vimak.it.

Dove vengono conservati i tuoi dati?

I tuoi dati vengono trattati all'interno dell'Unione Europea e nelle altre strutture dati gestite dai terzi di seguito identificati. Dal momento in cui ci comunichi i tuoi dati personali, acconsenti anche al loro trasferimento, alla loro memorizzazione e trattamento da parte nostra. Nel caso avessimo la necessità di trasferire e/o memorizzare i tuoi dati al di fuori dell'UE, sarai adeguatamente informato in merito. Anche in tale ipotesi, adotteremo tutte le misure idonee a garantirne la massima protezione.

Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati?

Per le attività promozionali a Te rivolte, che potrai sempre chiederci di interrompere, conserveremo i tuoi dati per un tempo massimo di 5 anni dalla tua iscrizione al servizio.

Terze parti che possono trattare i tuoi dati:

Per svolgere la nostra attività online abbiamo la necessità di avvalerci di terze parti per ospitare le applicazioni, comunicare con i clienti, gestire le e-mail, ecc. Ti assicuriamo che questa collaborazione avviene con i migliori soggetti presenti sul mercato che prestano questo tipo servizi. Condividiamo i tuoi dati con loro solo quando è necessario per assicurare la massima funzionalità dei nostri servizi e in conformità con le misure di sicurezza e le buone pratiche descritte nella presente Informativa sulla Privacy.

Per maggiori informazioni contattaci all'indirizzo info@vimak.it.