

## Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”)

Il nostro dovere è la tua privacy: **VIMAK Srl** si preoccupa della protezione dei tuoi dati personali e del rispetto della tua privacy.

### **Ecco come lo facciamo:**

Queste informazioni ti riguardano se sei già un nostro cliente, se sei registrato al nostro sito, se sei iscritto alla nostra newsletter oppure se stai visitando il nostro sito web.

### **INDICE:**

- Chi siamo
- La nostra responsabilità
- Il tuo impegno
- Quando e come raccogliamo i tuoi dati personali
- Le tipologie di dati che raccogliamo
- Per quale motivo raccogliamo i tuoi dati
- Supporto clienti
- Marketing
- Profilazione
- Cosa intendiamo per base giuridica
- Come trattiamo i tuoi dati
- Le tue scelte e i tuoi diritti
- Dove vengono conservati i tuoi dati

### **Chi siamo:**

Nella gestione dei tuoi dati relativi alle attività di registrazione al sito e di vendita di prodotti e di marketing, il titolare del trattamento è VIMAK Srl, C.F./P.IVA 04801780281, con sede legale in Via dell’Artigianato 1, 35020 Pernumia (PD), che gestisce i tuoi dati in base a specifici accordi di cui saremo lieti di fornirti maggiori informazioni sul loro contenuto essenziale qualora tu lo richiedi.

### **La nostra responsabilità:**

Se sei già un cliente, sei registrato o stai semplicemente visitando il sito, oppure sei iscritto alla nostra newsletter, ti informiamo che i tuoi dati verranno legittimamente trattati secondo le nostre decisioni in merito alle modalità e alle finalità del trattamento stesso.

### **Il tuo impegno:**

Ti chiediamo solo di leggere attentamente questa informativa per essere pienamente informato sulle modalità con cui trattiamo i tuoi dati personali.

### **Quando e come raccogliamo i tuoi dati personali:**

Non appena interagisci con VIMAK Srl, iniziamo a raccogliere dati. La loro raccolta può avvenire sia mediante la tua specifica comunicazione, sia con modalità automatica durante l’utilizzo del sito web.

## **Ecco come avviene la raccolta:**

### **Le tipologie di dati che raccogliamo: Recapiti**

Il tuo nome e cognome, l'indirizzo posta elettronica, numero di telefono, Partita Iva.

### **Per quale motivo raccogliamo i tuoi dati?**

Possiamo trattare i tuoi dati solo per determinati motivi e, comunque, sempre in presenza di una base giuridica che ci permetta di farlo. Ecco perché trattiamo i tuoi dati.

### **Supporto clienti**

Comunicazione delle modifiche dei nostri servizi, assistenza clienti via live chat, telefono o e-mail, inclusa la correzione di eventuali bug. In questo caso la base giuridica è costituita dal contratto.

### **Marketing**

I dati sono trattati per l'invio di materiale pubblicitario e di newsletter, per svolgere attività di informazione commerciale, tramite telefono, SMS, posta elettronica, nonché con modalità tradizionali, sulle iniziative promozionali e commerciali di VIMAK Srl, per il compimento di ricerche di mercato e di indagini per la rilevazione della soddisfazione dei clienti. In questo caso la base giuridica è costituita dal tuo consenso.

### **Profilazione**

Al solo fine di proporti offerte per quanto possibile in linea con i tuoi interessi eseguiremo alcune analisi su dati aggregati senza svolgere alcuna attività di profilazione sulle tue specifiche abitudini. In questo caso la base giuridica è costituita dall'interesse legittimo. In ogni caso non esiste alcun processo decisionale automatizzato che ti riguarda.

## **Cosa intendiamo per base giuridica:**

### **Il consenso**

È l'autorizzazione al trattamento dei tuoi dati personali per uno scopo specifico.

### **Puoi cambiare idea quando vuoi!**

Puoi revocare il tuo consenso in ogni momento, inviandoci un'e-mail al seguente indirizzo: [info@vimak.it](mailto:info@vimak.it), oppure cliccando su tasto opt-out. Se decidi di revocare il tuo consenso e non ci sono altri motivi che ci autorizzano a trattare i tuoi dati personali, cesseremo il trattamento. Invece, qualora un'altra base giuridica ci autorizzasse, continueremmo il trattamento rispettando sempre i tuoi diritti.

### **Il contratto**

Il trattamento dei tuoi dati è necessario per le informazioni preliminari all'acquisto e per l'esecuzione del relativo contratto.

## **Il legittimo interesse**

Il trattamento dei tuoi dati è possibile in base ai nostri legittimi interessi o a quelli di terze parti, a patto che gli stessi non prevalgano sui tuoi diritti e le tue libertà. Gli interessi legittimi possono riguardare:

- la raccolta di informazioni dal tuo comportamento sul nostro sito web e/o applicazioni;
- erogare, sviluppare e migliorare i nostri servizi;
- permetterci di migliorare, personalizzare o modificare i nostri servizi e le nostre offerte;
- verificare l'efficacia delle nostre campagne di marketing;
- migliorare la protezione dei dati.

## **Come trattiamo i tuoi dati:**

Il trattamento dei dati avviene con modalità prevalentemente elettroniche.

## **Le tue scelte e i tuoi diritti:**

### **Le tue scelte**

#### **Puoi decidere di non comunicarci i tuoi dati**

In questo caso, puoi continuare a navigare nel nostro sito, ma non saremo in grado di fornirti alcun servizio riservato agli utenti registrati senza i tuoi dati personali.

#### **Puoi chiederci di non utilizzare i tuoi dati per ragioni di marketing**

Puoi revocare il tuo consenso alla ricezione di messaggi promozionali cliccando sull'apposito link che troverai in ogni nostra comunicazione oppure inviandoci un'e-mail al seguente indirizzo [info@vimak.it](mailto:info@vimak.it).

### **I tuoi diritti**

Puoi sempre esercitare i tuoi diritti inviandoci un'e-mail al seguente indirizzo: [info@vimak.it](mailto:info@vimak.it).

#### **Hai il diritto di accedere alle informazioni che ti riguardano**

Ciò comporta il diritto di chiederci ulteriori informazioni riguardo a:

- le categorie di dati che trattiamo;
- le finalità del trattamento;
- le categorie di eventuali destinatari a cui i dati potrebbero essere comunicati;
- il periodo di conservazione dei dati o, in mancanza, i criteri per determinare tale periodo;
- gli altri diritti riguardanti l'utilizzo dei tuoi dati.

Ti forniremo le informazioni entro un mese dalla tua richiesta, a meno che ciò non pregiudichi i diritti e le libertà di altri soggetti (ad esempio la riservatezza di un'altra persona o i diritti di proprietà intellettuale) oppure qualora vi siano obblighi di legge che ce lo impediscano. T'informeremo nel caso in cui non riuscissimo a soddisfare la tua richiesta per tali ragioni.

#### **Hai il diritto di ottenere la correzione dei tuoi dati, se inesatti o non aggiornati**

### **Hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali (diritto all'oblio)**

Potrai, in ogni momento, chiederci di cancellare i tuoi dati personali in nostro possesso, nel caso in cui la conservazione dei tuoi dati personali non fosse più necessaria per le finalità del trattamento.

### **Hai il diritto di trasferire i tuoi dati ad un altro soggetto (portabilità dei dati)**

Ti forniremo una copia dei tuoi dati in formato interoperabile nel caso tu voglia trasferirli ad un altro soggetto. In caso di tua richiesta e se tecnicamente possibile, provvederemo a trasferire direttamente i dati al nuovo soggetto. Non procederemo ad alcun trasferimento, nel caso in cui la portabilità dei tuoi dati comporti anche la diffusione dei dati personali di altri individui.

### **Hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali da noi effettuato**

Puoi sempre rivolgerti all'Autorità di controllo per proporre i tuoi eventuali reclami. Prima di fare ciò, contattaci pure! Saremo lieti di risolvere tutti gli eventuali problemi relativi al trattamento dei tuoi dati personali.

### **Hai il diritto di opposti all'utilizzo dei tuoi dati mediante decisioni automatizzate, compresa la profilazione**

Potremmo utilizzare i tuoi dati per individuare le informazioni per te potenzialmente rilevanti (per esempio, inviarti e-mail personalizzate basate sulle tue preferenze da noi rilevate). Altrimenti, utilizzeremo i tuoi dati solo per fornirti i nostri servizi.

### **Garantiamo i tuoi diritti anche se trattiamo i tuoi dati personali per conto di terzi**

Se trattiamo i tuoi dati per conto di terzi, ti garantiamo che le richieste relative all'esercizio dei tuoi diritti saranno loro trasmesse senza ingiustificato ritardo.

### **Quale livello di sicurezza adottiamo per trattare i tuoi dati?**

Ti garantiamo che il trattamento dei tuoi dati avviene nella massima sicurezza: abbiamo infatti adottato misure fisiche, informatiche e organizzative idonee ad assicurare la protezione dei tuoi dati.

### **Dobbiamo comunque ricordarti che:**

- Ci comunichi i tuoi dati a tuo rischio. Ce la mettiamo tutta ma, purtroppo, allo stato attuale non esiste una trasmissione dei dati sicura al 100%.
- Devi sempre mantenere al sicuro il tuo username e la password, sei tu l'unico a conoscerli.
- Se hai la percezione di aver subito una violazione dei tuoi dati, ti invitiamo a contattarci subito a [info@vimak.it](mailto:info@vimak.it).

### **Dove vengono conservati i tuoi dati?**

I tuoi dati vengono trattati all'interno dell'Unione Europea e nelle altre strutture dati gestite dai terzi di seguito identificati. Dal momento in cui ci comunichi i tuoi dati personali, acconsenti anche al loro trasferimento, alla loro memorizzazione e trattamento da parte nostra. Nel caso avessimo la necessità di trasferire e/o memorizzare i tuoi dati al di fuori dell'UE, sarai adeguatamente informato in merito. Anche in tale ipotesi, adotteremo tutte le misure idonee a garantirne la massima protezione.

**Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati?**

Per le attività promozionali a Te rivolte, che potrai sempre chiederci di interrompere, conserveremo i tuoi dati per un tempo massimo di 5 anni dalla tua iscrizione al servizio.

**Terze parti che possono trattare i tuoi dati:**

Per svolgere la nostra attività online abbiamo la necessità di avvalerci di terze parti per ospitare le applicazioni, comunicare con i clienti, gestire le e-mail, ecc. Ti assicuriamo che questa collaborazione avviene con i migliori soggetti presenti sul mercato che prestano questo tipo servizi. Condividiamo i tuoi dati con loro solo quando è necessario per assicurare la massima funzionalità dei nostri servizi e in conformità con le misure di sicurezza e le buone pratiche descritte nella presente Informativa sulla Privacy.

Per maggiori informazioni contattaci all'indirizzo [info@vimak.it](mailto:info@vimak.it).